

**ISTITUZIONE DELL'ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE (ACF) E ADOZIONE DEL REGOLAMENTO DI ATTUAZIONE DELL'ART.2, COMMI 5-BIS E 5TER, DEL DECRETO LEGISLATIVO 8 OTTOBRE 2007 N.179 (CAMERA DI CONCILIAZIONE ARBITRALE)**

Mediante Delibera CONSOB N. 19602 del 4 maggio 2016 è stato istituito presso la CONSOB medesima l'**Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)** ed è stato adottato il Regolamento di Attuazione dell'Art. 2, Commi 5-bis e 5-ter, del decreto Legislativo 8 ottobre 2007, N. 179 (Camera di Conciliazione Arbitrale).

➤ **Shine Sim aderisce all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF).**

Di seguito le informazioni salienti sulle funzioni dell'Arbitro, sul relativo ambito di competenza e sul funzionamento del procedimento:

- ✓ L'Arbitro è competente in merito a controversie relative alla violazione da parte dell'Intermediario degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza nell'esercizio dell'attività disciplinata dalla parte II del Testo Unico della Finanza (TUF), incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento UE n. 524/2013, **ad eccezione delle controversie che implicano la richiesta di somme di denaro per un importo superiore a Euro 500.000,00 (Cinquecentomila).**
- ✓ Il diritto di ricorrere all'Arbitro (ACF) **non può formare oggetto di rinuncia da parte del cliente ed è sempre esercitabile**, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale, contenute nei contratti di investimento che disciplinano il rapporto fra il cliente e l'Intermediario.
- ✓ Shine Sim garantisce che gli eventuali reclami ricevuti dal Cliente, **saranno sempre valutati alla luce degli orientamenti desumibili dall'Arbitro (ACF)**. Inoltre in caso di mancato o parziale accoglimento di tali reclami, verranno fornite al Cliente medesimo, adeguate informazioni circa i modi ed i tempi per la presentazione del ricorso all'Arbitro (ACF) presso la CONSOB.

Per ogni ulteriore esigenza di approfondimento e per la conoscenza specifica del dettato normativo e del compendio regolamentare e procedurale in merito all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, si fa rinvio al sottostante riferimento internet:

[http://www.consob.it/web/area-pubblica/dettaglio-news/-/asset\\_publisher/qjVSo44Lk1fI/content/nuovo-organismo-risoluzione-extragiudiziale-controversie/10194](http://www.consob.it/web/area-pubblica/dettaglio-news/-/asset_publisher/qjVSo44Lk1fI/content/nuovo-organismo-risoluzione-extragiudiziale-controversie/10194)